

## ***Politica per la qualità***

Plastocap pone una particolare attenzione al miglioramento e alla gestione della propria organizzazione e intende operare per migliorare sempre di più l'effettiva qualità delle proprie forniture di prodotti.

In tal modo Plastocap intende consolidare la fiducia dei propri clienti verso cui si pone in un'ottica di cooperazione e intende acquisirne di nuovi.

Per questo motivo la Direzione Plastocap definisce una Politica per la Qualità adeguata alle proprie esigenze costituita dalle linee di indirizzo generali e particolari descritte nel seguito.

Le linee di indirizzo generali sono:

- la soddisfazione del Cliente,
- il successo dell'Azienda,
- il monitoraggio sistematico delle prime due linee di indirizzo.
- Attenzione al territorio e a tutte le parti interessate
- Rispetto puntuale di tutte le normative nazionali e internazionali

Le linee generali sono dettagliate nelle seguenti linee di indirizzo particolari che Plastocap intende perseguire:

- l'efficacia e l'efficienza dei propri processi e del Sistema di Gestione per la Qualità in generale,
- Analisi puntuale di tutti i rischi aziendali e monitoraggio di tutte le azioni di mitigazione intraprese
- la fornitura di prodotti conformi alle aspettative dei propri Clienti,
- la chiara definizione delle responsabilità e dei compiti al proprio interno,
- un'efficace gestione delle eventuali non-conformità riscontrate e la valutazione puntuale di tutte le azioni di miglioramento derivate dai rischi/opportunità individuati,
- la flessibilità del proprio operato in relazione alle esigenze dei clienti,
- l'utilizzo di tecnologia affidabile,
- la competenza e il coinvolgimento attivo del proprio personale,
- una adeguata attenzione alla formazione delle proprie risorse,
- una tensione al miglioramento continuo di tutti gli elementi elencati.